



Nos engagements RSE

INTRODUCTION



La politique de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) constitue aujourd'hui pour Filieris un axe majeur de ses engagements, de son attractivité et du développement de ses partenariats.

80% de déchets recyclés

80% de véhicules propres

71% d'ERP mis en accessibilité

5,8% de baisse de consommation d'énergie *

** Tous les chiffres de ce document portent sur l'année 2023 sauf indication contraire*

La politique RSE s'affiche comme un fil conducteur des actions du groupe Filieris dans tous ses domaines d'activité et s'inscrit dans le cadre du référentiel RSO (responsabilité sociétale des organisations) de l'UCANSS développé autour de 5 axes :



Le renforcement
de la gouvernance
responsable



La réduction de
l'impact
environnemental



La responsabilité
sociale interne



La prise en compte
de ces enjeux dans la
politique d'achat



Une meilleure implication
sociétale dans les
territoires

Offreur de santé dans des territoires souvent en situation de déserts médicaux, bénéficiant d'un ancrage local fort et d'une présence ancienne du fait de son héritage minier, Filieris s'engage à maintenir une offre de soins de qualité pour tous.

En partenariat avec les collectivités locales, nous développons des structures de santé de proximité, adaptées aux besoins de chacun.

Soucieux de l'environnement et de l'avenir, nous agissons au quotidien pour réduire notre empreinte écologique tout en veillant à l'équilibre économique de nos structures de santé.

En modernisant nos bâtiments, en optimisant nos processus et en favorisant le bien-être de nos patients et de nos salariés, nous contribuons à construire un avenir plus durable pour les générations futures.

GOUVERNANCE



Fileris est la marque de l'offre de santé gérée par la CANSSM, Caisse Autonome Nationale de la Sécurité Sociale dans les Mines. La CANSSM est, de par son statut, un organisme gestionnaire du régime spécial de sécurité sociale des mineurs et de leurs familles.

Aujourd'hui, l'activité principale de la CANSSM est la gestion de l'offre de santé Filiéris, essentiellement implantée dans les anciens bassins miniers mais ouverte à toute la population.

Le cadre de son action est fixé par la Convention d'Objectifs et de Gestion signée avec l'Etat. Régie par le décret du 27 novembre 1946, la CANSSM est gérée par un conseil d'administration et une direction générale.

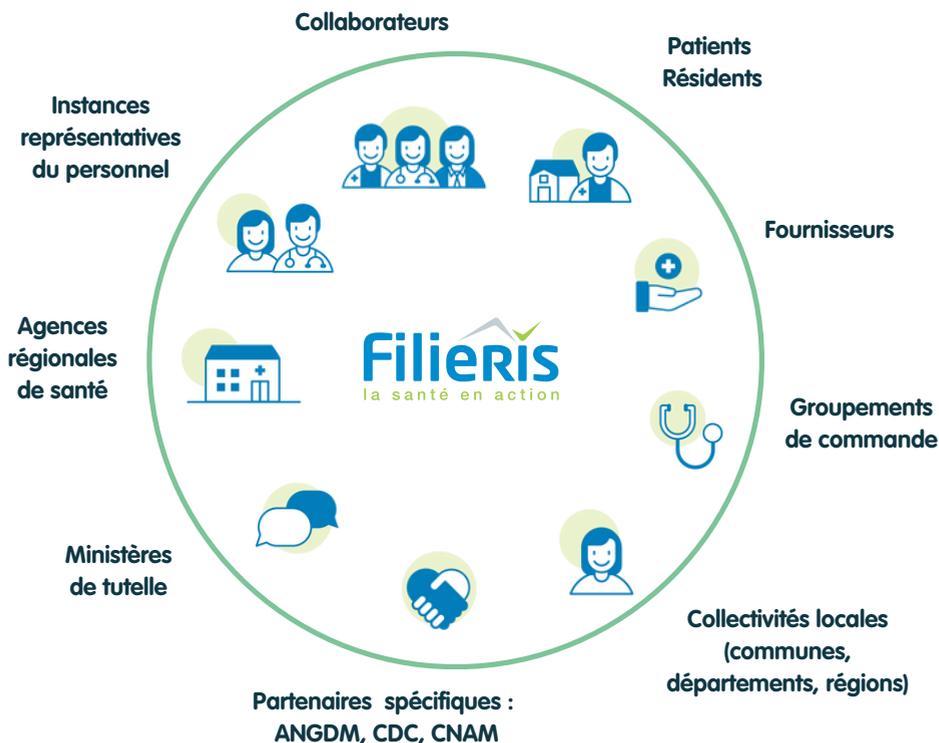
Son siège national est basé à Paris mais son implantation dans les territoires est organisée autour de trois directions régionales dont les sièges administratifs sont situés respectivement à Lens, Metz et Alès. Ce sont ces 3 directions régionales qui gèrent sur le terrain les structures de santé Filiéris.

RSE : 12 référents sur tout le territoire

La politique RSE de Filiéris est pilotée par la direction nationale du patrimoine immobilier.

Cette dernière a constitué un réseau de référents qui contribuent à renforcer la politique RSE de Filiéris et permettent, au travers d'un travail collaboratif, de suivre efficacement divers indicateurs.

Nos parties prenantes



NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX



- Assurer la résilience de l'entreprise
- Accélérer notre transition numérique
- Conduire notre transformation écologique

Nos actions

ENERGIE

- Adoption et mise en œuvre du plan de sobriété énergétique.
- Amélioration de la performance énergétique des bâtiments : réalisation de travaux d'isolation thermique.
- Rénovation des installations dans certains bâtiments (éclairage LED, chauffage, etc.).
- Suppression progressive des installations de chauffage les plus génératrices de gaz à effet de serre dont les chaudières au fioul.
- Recours à des fournisseurs labellisés (EcoVadis).

Eco-paturage à l'Ehpad
Joseph Porebski



Consommation énergétique :
26,3 millions de KWh
(-5,8%)

Electricité :
9,2 millions de KWh
(- 6,2%)

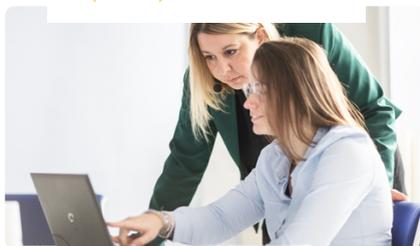
Chauffage
(hors électrique) :
17 millions de KWh
(- 5,6%)

Emissions de gaz à effet de serre : - 13,5 % en 4 ans
(2018-2022).

PAPIER

- Imprimantes réseau configurées en recto verso et noir et blanc.
- Sensibilisation aux bonnes pratiques.
- Dématérialisation accrue (contrats, factures).
- Adoption d'outils numériques (visioconférence).
- Archivage numérique.

Papier :
43 tonnes
(- 2,3%)



EAU

Filieris estime sa consommation via les dépenses comptables et un coût moyen national (4,52 €/m³ en 2023).

Cette méthode a permis de constater une consommation globale à la baisse.

Eau :
133 946 m³
(- 4,6 %)

IMMOBILIER

- Optimisation du parc immobilier : ventes des biens non stratégiques, rationalisation de l'occupation des locaux.
- Mise en accessibilité des locaux.

20 ventes immobilières
soit 5 184 m².

70 % des sites accessibles
soit plus de 20 000 m².



1 - Déménagement du siège régional Fileris de l'Est dans des bureaux plus adaptés et moins énergivores à Metz

2 - Des déménagements peuvent être nécessaires pour répondre aux normes d'accessibilité. Centre de santé d'Ensisheim



Focus sur l'accessibilité des locaux

Fileris s'engage à rendre accessible aux personnes en situation de handicap l'intégralité de ses structures de soins.

Lorsque les locaux ne permettent pas les adaptations nécessaires, Fileris transfère ou regroupe ses activités dans de nouveaux locaux plus adaptés et répondant aux normes d'accessibilité.



MOBILITÉS

- Remplacement progressif de la flotte automobile par des véhicules à faibles émissions de CO².
- Développement de solutions alternatives de déplacement (véhicules hybrides ou électriques, covoiturage, etc.).
- Promotion de l'usage du vélo.
- Formation à l'éco-conduite.
- Recours aux visioconférences.
- Développement du télétravail.

80% de véhicules propres sur une flotte de 447 véhicules

- 14% de kms parcourus en voiture

+ 46% de kms parcourus en train



DECHETS

- Incitation à la dématérialisation pour limiter la consommation de papier.
- Tri des déchets courants : papiers et cartons usagés, matériels informatiques obsolètes, déchets ménagers.
- Optimisation des collectes des DASRI, sensibilisation des établissements et des professionnels de santé Filiaris.
- Réalisation d'un plan de gestion et de prévention des déchets permettant d'accélérer le passage à une économie circulaire.

Traitement des DASRI

17 552,5 kg de déchets pesés

3 283 boîtes à aiguilles collectées

(Chiffres 2022)



DROIT D'ALERTE

- Mise en place d'un registre en ligne pour le droit d'alerte santé publique et environnement.

NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX



- Favoriser le développement personnel de chaque collaborateur pour contribuer à l'enrichissement collectif
- Promouvoir le principe de diversité à l'embauche
- Veiller à l'égalité des chances et de traitement tout au long de la vie professionnelle : égalité femmes-hommes, insertion durable des jeunes, emploi des seniors, recrutement

Nos actions

- Renforcement de l'accord collectif « Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes, qualité de vie, conditions de travail ».
- Formalisation de la politique en faveur des personnes en situation de handicap.
- Actions pour l'égalité femmes-hommes : réduction des écarts sur la rémunération, les augmentations et promotions individuelles, suivi des métiers où l'un ou l'autre des sexes est sous-représenté...
- Formation des collaborateurs en charge du recrutement en matière de discrimination et de stéréotypes de genre et l'équilibre des recrutements femmes / hommes dans les fonctions d'encadrement.

4 675 salariés CDI + CDD

40% : proportion des femmes siégeant aux différents comités de direction

83% des effectifs sont féminins

67% des seniors de Filiaris exercent dans les activités médicales, paramédicales et sociales



Filiaris, employeur attractif

Filiaris met en œuvre une politique de recrutement axée sur la valorisation des compétences et l'engagement envers la santé.

Il s'agit notamment d'attirer des professionnels de santé motivés et compétents, soucieux d'offrir des soins de qualité et d'accompagner les patients.



Faciliter la mise en place d'un cadre propice à l'emploi et à l'évolution des collaborateurs en situation de handicap au sein de Filieris : c'est tout l'enjeu de la politique handicap formalisée par Filieris, traduite dans un plan d'actions.

La démarche est pilotée par la Mission Handicap. Elle prend appui sur un référent handicap national, un réseau de référents de proximité en régions et un lien étroit avec l'Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées).

Les actions

- Renforcement du partenariat avec l'Agefiph : formations, élaboration d'une convention (en cours)...
- Recrutement de personnes en situation de handicap.
- Coordination avec les Services de Prévention et de Santé au Travail (SPST) pour la prévention et l'accompagnement des salariés en situation de handicap.
- Actions de sensibilisation des collaborateurs : ateliers sur le handicap invisible, animations (handisport, Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées...), webinaires.



*Séance de cécifoot pour les
collaborateurs des Hauts-de-France*

*Participation au salon de
recrutement virtuel des personnes en
situation de handicap organisé par
l'UCANSS*

Hellohandicap BY  la sécurité
sociale

Postulez

L'insertion durable des jeunes

Fileris agit pour intégrer durablement les jeunes talents et favoriser la transmission des compétences dans un secteur exigeant.

La part des salariés de moins de 25 ans a augmenté de 60 %. Cette évolution témoigne de l'attractivité de l'entreprise auprès des jeunes en début de carrière.

Bien que leur proportion reste modeste, leur intégration contribue à rajeunir les équipes tout en facilitant le partage d'expertise avec les collaborateurs expérimentés.

Fileris s'engage ainsi dans une dynamique de renouvellement et d'équilibre intergénérationnel pour assurer la pérennité de son savoir-faire.

+ 60% de salariés de – de 25 ans, soit 7% des effectifs.

671 stagiaires accueillis



L'accès à la formation

- Mise en œuvre d'un plan de développement des compétences sur la base des besoins exprimés par les collaborateurs.
- Revue des dispositifs disponibles dans le cadre du plan de formation et information des salariés (bilan de compétences, validation des acquis de l'expérience, compte personnel de formation, ...)

92 000 heures de formation dispensées aux collaborateurs de Fileris

2021 salariés formés soit 43% de l'effectif

Les « Maisons Fileris » permettent la formation des intervenants à domicile.



NOS ENGAGEMENTS ÉCONOMIQUES

- **Rechercher l'équilibre entre performance économique et bien être sociétal**
- **Conjuguer impératifs économiques et fourniture de soins de qualité**
- **Affirmer une politique achat responsable**

Nos actions

- Plan d'actions pour la réduction des déficits de l'offre de santé dans un contexte de suites de crise sanitaire et d'inflation.
- Travaux sur la maîtrise des risques et les processus comptables et financiers.
- Signature de la charte RFAR (Relation Fournisseurs et Achats Responsables) qui vise à promouvoir des pratiques d'achats responsables, encourageant la transparence, l'éthique, et la durabilité dans les relations avec les fournisseurs
- Mise en œuvre d'une politique achats responsable.

Un déficit réduit de
- **1,2 M€** en 2023 pour
l'offre de santé

Obtention de la certification
des comptes

56,5 M€ d'achats

98 % : taux d'insertion
de clauses
environnementales dans
les marchés

60% des lots attribués à
des TPE/PME

Filieris se dote d'un SPASER

(Schéma de Promotion des Achats Publics Socialement et Écologiquement Responsables)

Filieris a formalisé ses engagements en matière d'achats durables dans un SPASER, élaboré en co-construction avec ses équipes de tous horizons.

Il comprend trois axes :

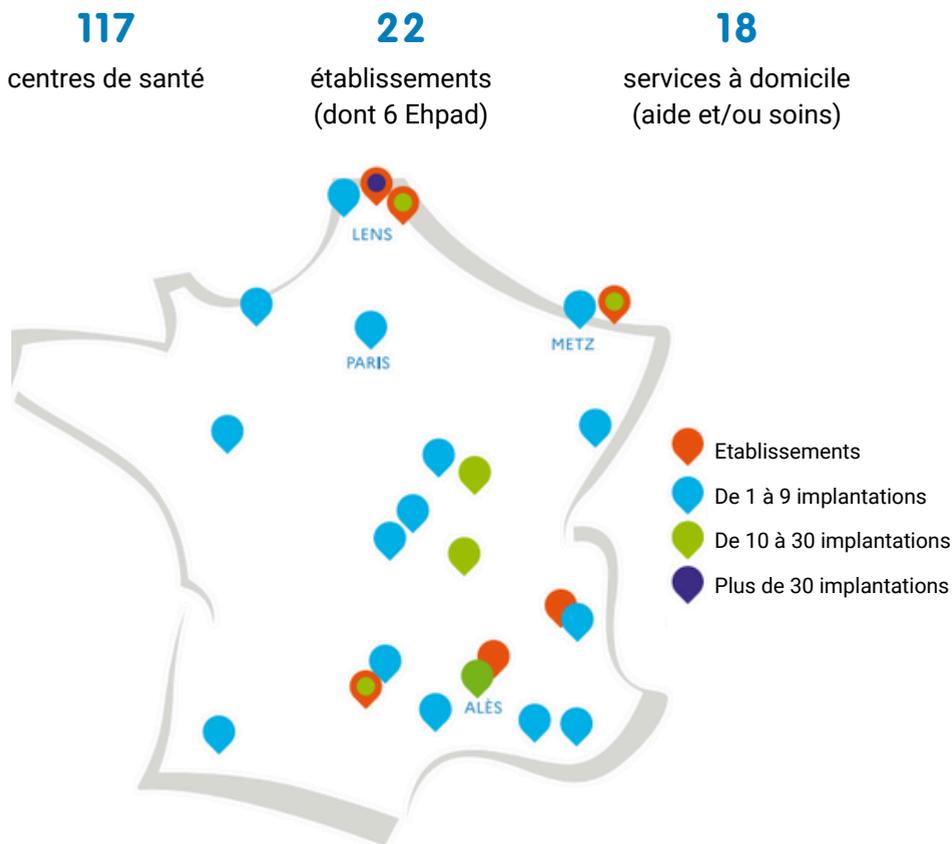
AXE SOCIAL	AXE ECONOMIQUE	AXE ENVIRONNEMENTAL
<ul style="list-style-type: none"> • Agir pour l'insertion sociale et professionnelle des publics éloignés de l'emploi. • Lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité, notamment l'égalité femmes-hommes. • Prendre en considération les enjeux de santé sécurité dans nos achats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entretenir une relation constructive avec les fournisseurs. • Continuer à promouvoir la transparence des procédures et assurer une concurrence loyale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la performance de nos achats. • Diminuer l'empreinte carbone de nos achats et intégrer l'économie circulaire.



Filieris, au service des patients et des territoires

Filieris puise ses racines dans l'histoire du régime minier. C'est la CANSSM, caisse créée en 1946 pour assurer la gestion du régime spécial de sécurité sociale des mineurs, qui gère cette offre de santé utile et reconnue.

Nos établissements de santé et services de soins sont aujourd'hui ouverts à tous, quel que soit le régime de protection sociale. Par notre présence et notre développement, nous facilitons l'accès aux soins des habitants de nombreux territoires et nous faisons reculer la désertification médicale.



En savoir plus sur notre démarche RSE :

Morgan Hermant
Réfèrent RSE national
T. 01 45 66 36 04

filieris.fr

